



Across the Sahara



INDICE

POSIZIONE.....	2
STRUTTURE.....	3
ATTIVITÀ.....	4
ESCURSIONI.....	5
PREZZI E TURNI.....	5
DOMANDE FREQUENTI.....	6
PROTOCOLLO MEDICO.....	7
PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE.....	8
DINAMICHE DI ADATTAMENTO.....	9
PREPARIAMO GLI ZAINI.....	10
GRUPPI.....	11
ALTRI ASPETTI DEGNI DI NOTA.....	11
RECAPITI.....	11

IRRISARRI LAND

POSIZIONE

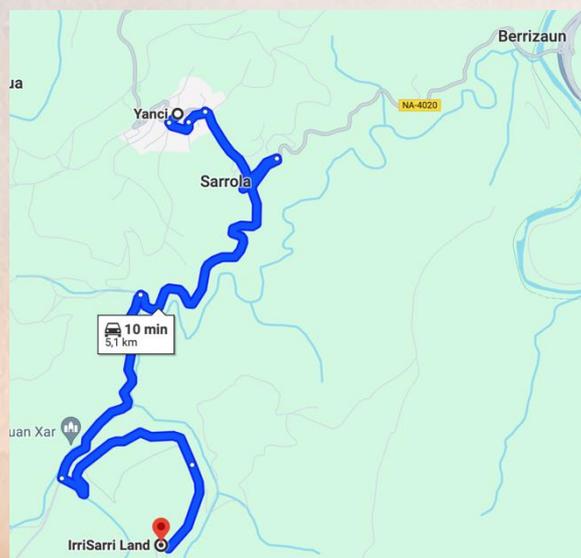
Tra San Sebastián e Pamplona, sorge un pittoresco borgo intriso di storia, dai Templari alle streghe. Nelle vicinanze si trova un antico palazzo ristrutturato che ora funge da parco avventura e da ostello. Le sue strutture dispongono di tutti i tipi di attrezzature per lo svolgimento di attività e l'area circostante offre un panorama spettacolare.



IriSarri Land si trova a circa 5 km da Igantzi (Yanci), che a sua volta si trova a 10 minuti a sud di Lesaka, ed è raggiungibile tramite l'autostrada NA-4020.

Una volta varcata la porta d'ingresso, seguite le indicazioni dei Cool Off e troverete un'area parcheggio di fronte all'edificio principale.

Qui vi comunicheranno come raggiungere i banchi di registrazione.



STRUTTURE

Irrisarri Land ci offre strutture completamente modernizzate attrezzate di tutto: da grandi spazi all'aperto dove poter praticare qualsiasi tipo di giochi, ad aree interne ricche di attrezzature dedicate al tempo libero. Inoltre, l'ostello dispone di camere climatizzate e docce private.



ATTIVITÀ

Durante i *camp* non ci fermiamo mai! Realizziamo attività di ogni genere, sempre legate a un tema, ma anche laboratori, giochi d'acqua, giochi serali, attività per migliorare l'inglese ecc.

Ecco come si svolge una giornata ai Cool Off:

08:00	Risuona la canzone "Buongiorno" e usciamo tutti fuori
08:15	Facciamo un breve gioco per svegliarci
08:30	Ci laviamo il viso e ci vestiamo
08:45	Facciamo colazione
09:30	Riordiniamo le stanze e sbrighiamo le faccende quotidiane con un gioco competitivo che ripetiamo per tutta la settimana
10:00	Inside Out (ci esercitiamo sul lessico e sulla grammatica con le Travel Guide)
11:00	Facciamo giochi all'aperto/escursioni mattutine (durata: 2 ore)
12:00	Andiamo in piscina!
13:00	Proviamo la canzone e il ballo che abbiamo preparato
13:30	Pranziamo
14:30	Tempo libero
16:00	Facciamo giochi all'aperto e lavoretti
17:00	Facciamo merenda
17:30	Facciamo giochi all'aperto e lavoretti
18:30	Ci esibiamo in canzoni e balli di gruppo
19:30	Ci facciamo la doccia + tempo libero
20:30	Ceniamo
21:30	Staff Performance (teatro)
22:00	Facciamo giochi serali
22:30/23:00	Tutti a nanna!

ESCURSIONI

Durante i *camp*, organizzeremo attività di ogni genere, sempre legate a un tema, ma anche laboratori, giochi d'acqua, giochi serali, attività per migliorare l'inglese ecc. E naturalmente faremo anche escursioni!

A Irrisari Land trascorreremo un'intera giornata esplorando i dintorni boschivi dell'incredibile parco. Durante questa giornata emozionante, i nostri intrepidi esploratori potranno divertirsi con circuiti mozzafiato di arrampicata sugli alberi, su un lunghissimo ponte tibetano e sulle teleferiche nel parco.

Per sfruttare al meglio tutto quello che Irrisari Land offre, è prevista anche una mattina o un pomeriggio in cui parteciperemo a un battesimo della sella e all'immane laser tag.



PREZZI E TURNI

IrriSarri Land - 840 €/turno

- 1° TURNO: dal 29 giugno al 5 luglio
- 2° TURNO: dal 6 al 12 luglio

DOMANDE FREQUENTI

Quali sono gli orari di accoglienza e ritiro?

La domenica è il giorno dell'arrivo ai *camp*. L'orario di accoglienza sarà dalle 17:00 alle 18:00. L'accoglienza verrà organizzata seguendo l'ordine alfabetico del primo cognome di ogni partecipante.

- Cognomi che iniziano per A-F: 17:00
- Cognomi che iniziano per G-N: 17:20
- Cognomi che iniziano per O-Z: 17:40

Sabato sarà il giorno della partenza dai *camp*. Vi aspettiamo nell'abitazione tra le 16:30 e le 17:00.

Le famiglie hanno la responsabilità di portare e ritirare i propri figli e le proprie figlie dal *camp*. Vi assegneremo turni di arrivo per evitare inutili attese durante la registrazione, ma non per la partenza, poiché sarà prevista una festa di saluto!

Devo portare della documentazione il primo giorno dei camp?

Sì, il primo giorno dovete portare:

- Originale della tessera sanitaria (non una fotocopia)
- Autorizzazione alla somministrazione di farmaci (se necessario)

Consegnate questa documentazione al momento della registrazione.

Potremo incontrare la persona addetta alla supervisione di nostro figlio o nostra figlia?

Dopo aver formalizzato l'arrivo dei bambini e delle bambine, potete accompagnarli al punto di ritrovo con il loro gruppo. Lì incontrerete la persona addetta alla supervisione e potrete scambiare brevemente le vostre impressioni... ovviamente in inglese!

Le persone addette alla supervisione hanno ordini espliciti di non parlare in nessun'altra lingua che non sia l'inglese. Se avete difficoltà a comunicare in questa lingua e avete bisogno di fornire alcune informazioni importanti, potete contattare il direttore o la direttrice, che si occuperà di inoltrare le vostre indicazioni al team di supervisori.

Possiamo vedere l'abitazione?

Poiché prima del vostro arrivo il team prepara l'abitazione con i materiali necessari per i giochi che si svolgeranno subito dopo la vostra partenza, purtroppo non è possibile visitare gli interni. Vi invitiamo comunque a partecipare al tour virtuale disponibile sul [sito web di Irrisari Land](#).

Quanto tempo possiamo stare nell'abitazione?

Dopo aver consegnato la documentazione e aver salutato vostro figlio e vostra figlia, dovete dirigerli verso l'uscita e lasciare l'abitazione. Il modo migliore per favorire l'adattamento dei

bambini e delle bambine è un saluto breve e positivo in modo che possano immergersi immediatamente nelle dinamiche dei *camp* e iniziare a fare nuove amicizie.

PROTOCOLLO MEDICO

Nel caso in cui il partecipante o la partecipante debba assumere dei farmaci durante i *camp*, cosa si deve fare?

Durante il processo di registrazione, alle famiglie è stata offerta la possibilità di compilare l'autorizzazione alla somministrazione dei farmaci come parte delle condizioni legali per la partecipazione ai *camp* Cool Off. Se al momento della registrazione non è stato possibile inviare questi documenti, vi verrà fornita una copia di tale autorizzazione affinché possiate compilarla durante la registrazione. In questo foglio dovete indicare la frequenza di somministrazione del farmaco e la dose. Il documento deve essere firmato dalla persona a cui è affidato il bambino o la bambina. Deve inoltre essere allegata la prescrizione medica originale.

Il primo giorno dei *camp*, potete consegnare il farmaco (etichettato con il nome dello studente o della studentessa) al direttore o alla direttrice, che si occuperà di conservarlo e somministrarlo in base alle vostre indicazioni. In nessun caso i partecipanti possono conservare e avere farmaci negli zaini e nelle camere per motivi di salute e sicurezza.

Come ci si comporterà se un partecipate o una partecipante non si sente bene o si ammala durante i *camp*?

In questi casi, faremo visitare il bambino o la bambina dal medico e chiameremo la sua famiglia per informarla della situazione.

PUNTI SANITARI: IRRISARRI LAND

A Lesaka, a circa 10 km dall'abitazione, è presente un centro sanitario e a 30 minuti in macchina si trova l'Ospedale di Irún a Guipúzcoa. Pertanto, disponiamo di assistenza medica 24 ore su 24, molto vicino alla nostra sede.

Dopo aver ricevuto l'assistenza sanitaria necessaria, vi informeremo della diagnosi formulata dal medico e degli eventuali farmaci prescritti.

Di cosa deve essere informato il team dei Cool Off?

È estremamente importante che il team di supervisor e la direzione vengano informati di qualsiasi aspetto relativo alla vita quotidiana del bambino o della bambina (intolleranze, allergie, abitudini, patologie, peculiarità sociali e così via). È importante comunicare tali problematiche per garantire il comfort dei nostri partecipanti e per poter prendere precauzioni estreme ed essere più attenti se necessario.

Le famiglie devono segnalare questi aspetti al momento della formalizzazione dell'iscrizione, oppure possono comunicarli direttamente al direttore o alla direttrice. In questo modo, il team

e la direzione potranno affrontare la situazione in modo più personalizzato, adottare le misure appropriate e reagire se necessario.

PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE

Riceveremo notizie su come procedono i *camp* e su come stanno i nostri figli e le nostre figlie?

BLOG: Ogni giorno i singoli gruppi dedicheranno un po' di tempo alla creazione di un post sul blog dei Cool Off. Inoltre, il team direttivo lascerà dei commenti. In questa sezione, è possibile vedere fotografie e commenti sulle attività svolte nell'abitazione, oltre ad altre informazioni di interesse.

Al termine del primo giorno dei *camp*, riceverete un'email con il link di accesso al blog e la vostra combinazione di nome utente e password, anche se i post inizieranno a essere pubblicati a partire dal secondo giorno.

Come utenti, potete commentare qualsiasi post pubblicato giorno dopo giorno, specificando sempre il nome e cognome del partecipante o della partecipante in modo da potergli o poterle leggere facilmente i commenti. Una volta che il team dei Cool Off avrà completato questa azione, il vostro commento verrà pubblicato, così saprete che vostro figlio o vostra figlia lo ha letto.

EMAIL: A partire da questa notte e ogni giorno, quando tutti i bambini e le bambine saranno andati a dormire e il direttore o la direttrice avrà tenuto il primo incontro di follow-up con il team di supervisione, riceverete un'email con tutte le attività svolte dai partecipanti e un link alla cartella privata delle foto e dei video che abbiamo realizzato durante la giornata.

INSTAGRAM: Ma non è tutto! Potrete anche vedere cosa stanno facendo i nostri intrepidi partecipanti nei post e nelle storie di Instagram, mentre attendete l'arrivo dell'email del giorno. Se non avete autorizzato l'uso delle immagini sui social media, avrete la certezza che le foto o i video di vostro figlio o vostra figlia non verranno pubblicati.

Potete seguirci su: [@cooloffbykidsandus](https://www.instagram.com/cooloffbykidsandus)

È possibile chiamare l'abitazione al telefono?

Nel caso in cui le famiglie volessero contattare l'abitazione, è possibile farlo dalle 12:30 alle 13:30 chiamando il numero 602 52 04 (telefono della direzione dei Cool Off). Tenete presente che, se siamo impegnati in un'altra attività o situazione, è possibile che non sia possibile rispondere in quel momento. Vi richiameremo sempre non appena possibile.

Se per qualsiasi motivo dovete contattare urgentemente l'abitazione, potete farlo 24 ore su 24 chiamando lo stesso numero di telefono.

Tuttavia, se desiderate informazioni su cosa sta facendo vostro figlio o vostra figlia e sul loro stato, vi consigliamo di visitare il blog dei *camp*.

Allo stesso modo, nel caso in cui il direttore o la direttrice avesse bisogno di comunicare con voi, vi contatterà tramite SMS o messaggio vocale; se si tratta di una richiesta più urgente, vi chiameranno direttamente.

Possiamo parlare con nostro figlio o nostra figlia al telefono?

Non sono previste comunicazioni telefoniche tra i bambini e le bambine e le famiglie. Riteniamo che i giorni non siano molti e che il contatto telefonico possa provocare nostalgia o angoscia sia agli studenti che alle famiglie. Inoltre, parlare al telefono implica smettere di partecipare all'attività che si sta svolgendo in quel momento e interrompere le dinamiche di gruppo.

DINAMICHE DI ADATTAMENTO

Cosa succede se un partecipante o una partecipante non si adatta ai camp?

In linea di principio, il programma è concepito in modo che tutti i bambini e le bambine si integrino e si adattino al gruppo. Non a caso, nei primi giorni sono previste diverse attività dedicate specificatamente alla coesione di gruppo. È possibile che alcuni partecipanti riscontrino maggiori difficoltà a integrarsi rispetto ad altri, soprattutto se è la prima volta che partecipano a un *camp*. È una situazione del tutto normale. Il team di supervisione osserverà tutti gli aspetti legati all'adattamento ai *camp* e condividerà ogni sera i propri commenti con il direttore o la direttrice, che valuterà la situazione e metterà a disposizione tutte le risorse necessarie affinché tutti i bambini e le bambine si integrino e si sentano a proprio agio il prima possibile.

Ma se per qualsiasi motivo un partecipante o una partecipante sentisse una forte mancanza della sua famiglia, il team farà tutto il possibile per aiutarlo/a. Se, nonostante tutto, e dopo un congruo lasso di tempo, la situazione non dovesse migliorare, il team contatterà la famiglia per valutare congiuntamente la situazione.

Ci sarà qualcuno che parla italiano?

Come già detto prima, i supervisori possono parlare esclusivamente in inglese. Infatti, i bambini e le bambine non devono sapere se i loro supervisori capiscono o parlano un'altra lingua. In ogni caso, tutti i team hanno l'esperienza necessaria per consentire ai partecipanti di esprimersi al meglio in base al loro livello. Inoltre, sarà presente una persona di riferimento che potrà parlare, all'occorrenza, in lingua italiana: il Group Leader.

Questa persona fungerà da intermediaria nel caso in cui i supervisori debbano comunicare un problema importante o quando vogliono assicurarsi di aver compreso appieno le istruzioni (come problemi di sicurezza o altri aspetti essenziali).

Il supporto del Group Leader sarà disponibile solo nelle settimane in cui verranno organizzate le partenze di gruppo dall'Italia.

PREPARIAMO GLI ZAINI

Cosa bisogna mettere nello zaino?

Tenendo conto di tutto quello che può esserci utile durante i *camp*, abbiamo preparato un elenco di ciò che riteniamo necessario portare per la vita di tutti i giorni nell'abitazione. Consultate il documento "Prepariamo gli zaini" che vi abbiamo inviato nell'ultima email.

È possibile portare macchine fotografiche?

Non è possibile portare macchine fotografiche. Il team dei Cool Off dispone di fotocamere con le quali registrerà alcuni momenti della vita quotidiana dei bambini e delle bambine. Ogni giorno verranno raccolte tutte le fotografie scattate durante la giornata, le invieremo via email e ne pubblicheremo qualcuna sul blog.

È presente un servizio di lavanderia?

Nell'abitazione non è presente il servizio di lavanderia. Per questo motivo, è importante tenere conto dei suggerimenti indicati nella sezione "Prepariamo gli zaini".

Devono portare soldi?

I partecipanti non possono portare soldi. L'organizzazione fornisce tutto il necessario affinché i bambini e le bambine possano partecipare ai *camp* senza dover acquistare cibo o bevande.

Possono portare cibo o dolci?

Nello zaino non è possibile mettere cibo o dolci. Se qualche partecipante ha esigenze specifiche (ha più fame, sete ecc.), può rivolgersi alla persona addetta alla supervisione di riferimento, che a sua volta ne parlerà con il direttore o la direttrice.

Possono portare cellulari, tablet, MP3 ecc.?

Non sono ammessi dispositivi elettronici. I *camp* sono pensati per favorire la comunicazione e la convivenza fra tutti e crediamo che questo tipo di dispositivi non la facilitino e possano addirittura essere fonte di conflitti. Se le persone addette alla supervisione troveranno un dispositivo di questo tipo, lo consegneranno al direttore o alla direttrice, che lo restituirà alla famiglia il giorno del ritiro.

Possono portare farmaci?

I bambini e le bambine non possono portare o conservare alcun tipo di farmaco nei propri zaini. Se ritenete che il bambino o la bambina debba avere a portata di mano un determinato tipo di farmaco nel caso ne avesse bisogno in qualsiasi momento durante i *camp*, è necessario avvisare il direttore o la direttrice, che controllerà la situazione, informando e incaricando la persona addetta alla supervisione assegnata di conservare e somministrare tale farmaco se necessario.

GRUPPI

Come verranno formati i gruppi?

Come abbiamo spiegato all'inizio della procedura di registrazione, i gruppi sono suddivisi in base all'età, agli amici e al livello di inglese, in quest'ordine. Una volta raccolte tutte le informazioni dei partecipanti registrati per un turno, verrà esaminato ogni record per poter creare gruppi equilibrati di un massimo di 10 bambini e bambine. All'interno di ogni gruppo, i rispettivi membri vivranno come una famiglia, svolgendo insieme le attività quotidiane, come pasti, giochi o escursioni.

Potranno relazionarsi con gli altri gruppi?

Sì. I partecipanti condivideranno costantemente spazi e attività con i bambini e le bambine degli altri gruppi. Infatti, una volta creati i gruppi da 10 partecipanti, questi si raggrupperanno per giocare con il proprio gruppo o con i due gruppi più vicini per età, con i quali potranno condividere anche le stanze, a seconda della loro capienza. Questo li aiuterà a rafforzare il sentimento di squadra che verrà stimolato nel corso dell'intera settimana.

Inoltre, in determinati momenti della giornata, potranno passare del tempo libero con tutti i bambini e le bambine degli altri gruppi partecipanti al turno.

ALTRI ASPETTI DEGNI DI NOTA

Come vengono assegnate le camere?

La distribuzione nelle camere viene effettuata in base all'età, al gruppo e secondo i posti disponibili in ogni camera, senza differenziazione tra maschi e femmine. Nel caso dei gruppi con persone di età più grande, le camere saranno divise tra maschi e femmine.

Durante la doccia, tutti i gruppi saranno divisi tra bambini e bambine e sarà presente una persona addetta alla supervisione nella zona dei lavandini per garantire che non si verifichino problemi.

RECAPITI

Per qualsiasi dubbio o domanda, potete contattare direttamente il direttore o la direttrice all'indirizzo (cooloffnorte@kidsandus.es) o al numero 602 25 52 04 (telefono del direttore o della direttrice dei Cool Off).

Se avete domande più generiche sui camp, potete contattare personalmente l'organizzazione via email all'indirizzo admin.cooloff@kidsandus.es) o al numero di telefono 629 16 11 49 (Vanessa) o 602 25 32 14 (Frankie).



GRAZIE INFINITE!